

Algemene Voorwaarden en tarieven Kruidenloket 2025 - 2026



Algemene Voorwaarden

Contactgegevens:

Goodplace2work - Kruidenloket
Elektroweg 11z
3051 NB Rotterdam
Tel: 06-20191358
E-mail: shiva@kruidenloket.nl
Website: www.kruidenloket.nl
BTW-ID: NL003500518B41
KvK-nummer: 80871550

1. Omvang van de diensten

Ik bied natuurlijke kruidenconsulten, producten en diensten aan klanten die op zoek zijn naar alternatieve geneeswijzen. Ik ben geen medische professional, en mijn diensten zijn niet bedoeld ter vervanging van medische behandelingen. Mijn diensten zijn complementair en ondersteunend van aard. Ik ben gediplomeerd kruidengeneeskundige/fytotherapeut. Als kruidengeneeskundige en niet-arts is het mij wettelijk niet toegestaan om medische diagnoses te stellen of genezingen te beloven. Ik begeleid mensen op hun eigen helingsweg, maar genezen doet uiteindelijk alleen de natuur, het lichaam zelf en wat groter is dan wij: het leven, de ziel, de bron. Ik ondersteun dat proces met kennis, ervaring en toewijding, maar maak geen medische claims.

2. Vertrouwelijkheid

Ik respecteer de vertrouwelijkheid van mijn cliënten en zal geen informatie over uw consultatie of behandeling delen zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve waar vereist door de wet. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden waarmee ik een nauwe samenwerking heb en alleen met uw toestemming. Bijvoorbeeld bij het bestellen van een recept via de NatuurApotheek.

3. Verantwoordelijkheden van de klant

Als klant bent u verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en volledige informatie over uw gezondheidsgeschiedenis, huidige gezondheidsstatus en eventuele medicijnen of supplementen die u gebruikt. U bent tevens verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het doorgeven van eventuele wijzigingen in uw gezondheidstoestand.

4. Tarieven en betaling

Mijn tarieven voor consulten en diensten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. Betaling is verschuldigd op of na het moment van de dienstverlening. Cursussen dienen vooraf betaald te worden. Betaling kan contant, via bankoverschrijving of online plaatsvinden.

Algemene Voorwaarden en tarieven Kruidenloket 2025 - 2026

Tarieven

- **Intakegesprek** (2 uur): € 300
- **Consult** (1 uur): € 150
- **Herhaalrecept**: Gratis
- **Nieuw recept**: € 37.50
- **Receptvergoeding**: € 18,75 per opgevraagd kant-en-klaar recept en € 37.50 per opgevraagd op maat gemaakt recept alleen beschikbaar na het nakomen van een consultafpraak fysiek of online.
- **Online E-consult**: € 75,- exclusief recept
- **Kilometervergoeding**: € 0,23 per km + € 25,- per uur
- **Verzendkosten pakketten**: € 8,50
- **Bijeenkomsten (2 uur)**: € 50
- **Workshops (2 uur)**: Prijs verschillend per workshop
- **Telefonisch consult**: Eerste 15 min gratis 5 x daarna consult afspraak
- **Schimmelnagelbehandeling**: € 142,48
- **Transformatiereis** (12 uur): € 402,95
- **Zuiveringssessie** (4 uur): € 355,44
- **Frequentetherapie** (2 uur): € 177,72
- **6-daagse cursus** (24 uur): € 395,00
- **12-daagse cursus**: € 790,00

Extra diensten:

- **Medicatiecheck**: € 35,00
- **Trajecten**
- **7 afspraken**: € 1.050,00 of € 150,00 per maand
- **12 maanden traject**: € 1.800,00 of € 150,00 per maand

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Algemene Voorwaarden en tarieven Kruidenloket 2025 - 2026

Opzegtermijnen en voorwaarden:

- **Gratis belafspraken:** 5 gratis, daarna consult of behandeling geldt voor losse afspraken, niet bij de trajecten.
- Trajecten kunnen met een opzegtermijn van 1 maand worden beëindigd.
- Bij voortijdige beëindiging wordt het maandtarief tot de lopende maand in rekening gebracht.
- Restitutie van reeds betaalde bedragen is niet mogelijk.
- Gemiste sessies kunnen, indien tijdig gemeld, worden ingehaald binnen de looptijd van het traject.

5. Annuleringsvoorwaarden

- **Intake annuleren of verzetten:** Minimaal 24 uur van tevoren, anders €75,- administratiekosten.
- **Consult annuleren of verzetten:** Minimaal 24 uur van tevoren, anders € 39,95 administratiekosten.
- **Cursus annulering:** Tot 2 weken vooraf € 91,80 administratiekosten.
- **Workshops/masterclasses annulering:**
 - Tot 2 weken vooraf: 25% administratiekosten van het totaalbedrag.
 - Tot 1 week vooraf: 50% administratiekosten van het totaalbedrag.
 - Tot 4 weken vooraf: €25 administratiekosten.
 - Annuleringen langer dan 4 weken voor aanvang: 100% terugbetaling.

Gemiste lessen tijdens de cursus

Gemiste lessen kunnen worden ingehaald binnen hetzelfde jaar of het jaar erna, niet meer in het tweede of derde vervolgjaar.

6. Aansprakelijkheid

Hoewel ik zorgvuldig werk aan het verstrekken van natuurlijke kruidenconsulten en diensten, kan ik geen specifieke resultaten garanderen. Door mijn diensten te accepteren, vrijwaart u mij van aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van mijn diensten.

7. Beëindiging

Ik behoud het recht om een intake, consult of dienst op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. Indien dit noodzakelijk is, wordt u hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

Algemene Voorwaarden en tarieven Kruidenloket 2025 - 2026

8. Cursussen, workshops en masterclasses

- Gemiste lessen tijdens een cursus kunnen worden ingehaald binnen hetzelfde cursusjaar of het jaar erna, onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Lessen kunnen niet meer worden ingehaald in het tweede of derde vervolgjaar.

9. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd indien noodzakelijk. Klanten worden hierover geïnformeerd.

10. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Door gebruik te maken van mijn diensten, erkent u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en begrepen en stemt u ermee in hieraan gebonden te zijn.

