

Algemene Voorwaarden Kruidenloket



Kruidenloket
Elektroweg 11z
3051 NB Rotterdam
06-20191358
shiva@kruidenloket.nl
www.kruidenloket.nl
Btw id: NL003500518B41
KvK nummer: 80871550

Artikel 1: Algemene Bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van het kruidenloket
2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden of van een deel ervan is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk zo is afgesproken.
3. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:
 - a. Cliënt: natuurlijk persoon die een door praktijk kruidenloket gegeven, diagnose, behandelplan coaching gesprek, energielezing (reading) of healing ontvangt.
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon die ten behoeve van een cliënt een consult of reeks van consulten inkoop.
 - c. Consult: alle aan cliënten, door kruidenloket gegeven diagnose, behandelplan en coaching gesprekken, energielezingen (readingen) of healingen, in de ruimste zin des woords.
 - d. Kosten: de vergoeding die de cliënt aan kruidenloket verschuldigd is voor een diagnose, behandelplan, coaching gesprek, energielezing (reading) of healing.
 - e. Kruidenloket is de handelsnaam van Shiva Naomi Spaarenberg.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het gebruik maken door cliënt van een consult.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd Door het kruidenloket.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Het uitbrengen van een offerte en het aanbrengen van wijzigingen in de eerste offerte is kosteloos.
2. Alle door Kruidenloket verrichte overige werkzaamheden en gemaakte kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het voeren van vervolggesprekken, overleg- en intakegesprekken, de voorbereidingstijd en het aanbrengen van verdere wijzigingen in een reeds gewijzigde offerte, worden bij de opdrachtgever c.q. cliënt in rekening gebracht overeenkomstig de door kruidenloket gehanteerde tarieven.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Overeenkomst tussen praktijk kruidenloket en de opdrachtgever c.q. cliënt komt tot stand door ontvangst op één van de volgende wijzen: mondeling of schriftelijk.
2. In bijzondere gevallen heeft het Kruidenloket het recht om een overeenkomst te annuleren.
3. Kruidenloket heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Prijzen

1. De genoemde prijzen voor consulten van het kruidenloket zijn vrij van btw.
2. Kruidenloket is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen mits de afnemer daarvan in kennis wordt gesteld.

Artikel 6. Telefonisch consult

In het geval dat de cliënt Kruidenloket telefonisch consulteert, zijn deze gratis indien het uur wordt overschreden vanaf het uur worden de kosten van het telefonische consult bij de cliënt in rekening gebracht naar rato van het door kruidenloket gehanteerde tarief voor consulten.

Artikel 7. Annulering, wijziging en absentie

1. Annulering van een overeenkomst of een gedeelte daarvan door de cliënt dient altijd schriftelijk te geschieden. Daarbij is de datum van ontvangst beslissend voor de geldigheid/ontvankelijkheid van de annulering.
2. Annulering van een in opdracht van de cliënt ingepland consult kan tot 24 uur van te voren kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het desbetreffende consult wordt 25 euro in rekening gebracht. Uitzondering daarop vormen situaties waarbij sprake is van overmacht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De cliënt is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij/zij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om gebruik van de diensten van kruidenloket. Praktijk kruidenloket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe en indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.
2. De cliënt vrijwaart Kruidenloket voor eventuele aanspraken van derden.
3. Kruidenloket is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade of lichamelijk letsel waarvoor de cliënt zich wil beroepen in verband met activiteiten van Kruidenloket.
4. Kruidenloket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van opdrachtgever, of door de cliënt meegebrachte materialen gedurende het verblijf op de locatie waar het consult wordt gegeven.

5. Kruidenloket is nimmer verplicht tot vergoeding van enigerlei schade van de opdrachtgever en/of cliënt, tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van het Kruidenloket.

6. Met inachtneming van de voorgaande bepaling reikt de aansprakelijkheid van Kruidenloket nooit verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, terwijl de aansprakelijkheid van Het Kruidenloket voorts nooit verder reikt dan de dekking van de door Kruidenloket afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

7. Kruidenloket is aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of cliënt voor ontstane schade als gevolg van een aan Kruidenloket toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

8. De opdrachtgever is naast de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor door Kruidenloket geleden schade veroorzaakt door de cliënt.

Artikel 9. Auteursrecht

Het auteursrecht op door Kruidenloket uitgegeven tekstmateriaal, beeldmateriaal en audiomateriaal rust bij het Kruidenloket, tenzij de naam van een andere rechthebbende op het werk zelf is vermeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Kruidenloket is het de opdrachtgever c.q. cliënt niet toegestaan bedoelde documenten te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

Artikel 10. Betaling

1. Bij het consult zijn alle op de website genoemde kosten en voorwaarden voor beide partijen bindend.

2. De verschuldigde kosten worden voldaan op NL90KNAB0514658460 Kruidenloket o.v.v. het factuurnummer.

3. De cliënt of opdrachtgever is bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de datum van de herinneringsfactuur.

4. De cliënt of opdrachtgever dient te betalen in van tevoren overeengekomen valuta zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van het Kruidenloket.

5. In gevallen van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of cliënt zullen de vorderingen van Kruidenloket en de verplichtingen van de opdrachtgever of cliënt jegens Kruidenloket onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Als tijdige betaling niet geschiedt, staat het Kruidenloket vrij de vordering uit handen te geven. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten voor de cliënt of opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 11. Geheimhouding

1. De opdrachtgever, de cliënt en Kruidenloket zijn verplicht tot een zorgvuldige en discrete behandeling van de offerte en andere documenten, gegevens en inlichtingen die verband houden met de werkzaamheden en activiteiten van het Kruidenloket.
2. Het kruidenloket heeft een beroepsgeheim. Daarom zal alle informatie die besproken wordt vertrouwelijk zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Het kruidenloket treedt voor de opdrachtgever of de cliënt niet vrijwillig op als getuige in een juridische procedure. Het is de opdrachtgever en de cliënt niet toegestaan om de door het kruidenloket uitgebrachte rapporten, andere documenten of audiomateriaal te gebruiken in een juridische procedure.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.